

2022年7月23日

## 消費税額の誤りに関するお詫びと返金のお知らせ

平素よりマックハウスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
この度7月23日（土）に期間限定ショップとしてフフフハウス ジョイフル本  
田千葉ニュータウン店がオープン致しましたが、POS レジ設定の不具合により、  
7月23日（土）9時00分～12時13分にお買い物された際、実際にお支払い  
いただく消費税額と異なる消費税額を過分にお支払いいただいております。  
今回の事象の対象となりましたお客様には大変なご迷惑をお掛けいたしました。  
深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めて参ります。

該当する日時にご購入のお客様につきましては差額のご返金をさせていただきます  
たく存じます。

お買い上げレシートなど購入日時が分かるものなどをお持ちいただきましたら  
照会させていただきます、速やかにご返金をさせていただきます。

### 【内容】

税込価格からさらに消費税をお支払いいただいております。

### 【不具合が発生した販売日時】

2022年7月23日（土）9時00分～12時13分

### 【事象】

一例として消費税率10%の税込価格550円（うち消費税50円）の場合

（誤）⇒税込価格550円＋消費税55円＝支払額605円

（正）⇒本体価格500円＋消費税50円＝支払額550円

お問い合わせ先：マックハウスお客様相談室 **0120-923-717**

【受付時間】土・日・祭日を除く、平日10:00～17:00までの受付となります。

（13:00～14:00までお昼休みを頂いておりますので何卒ご了承ください）