

「店舗受け取りサービス」でオンラインストア商品も試着が可能に。
「イメージ違い」「サイズ違い」などのお悩みを解消し
公式オンラインストアでのお買い物がさらに便利になります。

株式会社マックハウス（本社：東京都杉並区／代表取締役社長：坂下 和志）は、公式オンラインストアで注文した商品をご希望の店舗で試着および受け取りができる「店舗受け取りサービス」を、一部店舗にて2022年11月28日（月）から開始いたします。

まずは関東エリア 78 店舗で先行してスタートし、順次サービスエリアを拡大してまいります。

The graphic features the Mac-House logo at the top. Below it, the text reads 'スマホで注文!' (Order on smartphone!) and '店舗受け取りサービス' (Store pickup service). The central illustration shows a smartphone with a shopping cart icon on the screen, connected to a laptop also displaying a shopping cart. An arrow points from this digital ordering process to a circular icon containing the text 'いつでも送料無料' (Free shipping anytime). To the right of this icon is an illustration of a customer at a counter with a staff member. At the bottom, a horizontal bar contains two boxes: 'ネットで注文' (Order online) and '店舗で受け取り' (Store pickup), connected by a right-pointing arrow.

■オンラインストア商品も試着が可能に！

「店舗受け取りサービス」は、お客様が公式オンラインストアで注文した商品をご希望の店舗で試着および受け取りができるサービスです。

24時間好きなタイミングでお買い物ができるオンラインストアの利便性はそのままに、「サイズが合わない」「イメージと違った」というオンラインストアでのお悩みを、実際の店舗で試着可能にすることで解消致します。

オンラインストアで注文した商品は、決済前にお客様が選んだ店舗で実際に見て試着することができます。試着後のサイズ変更、色変更、他の商品への変更なども可能です。また、注文した商

品のイメージが合わなかった場合、ジーンズの専門知識やコーディネート提案に長けたグッドスタイルアドバイザーの資格を持つ店舗販売スタッフなどが、お客様に最適なコーディネート選びのお手伝いを致します。

購入した商品は店舗の営業時間内であれば受け取りが可能で、通常オンラインストア利用時にかかる「送料」は無料となります。

店舗受け取りサービスの流れ



「店舗受け取りサービス」のご利用には、マックハウスオンラインストアの会員登録が必要となります。

※店舗でご登録のモバイル会員とは異なります。

■「店舗受け取りサービス」5つのメリット

- ・ 送料無料
- ・ 受け取り時、サイズ交換可・カラー変更可・キャンセル可
- ・ 関東エリア 78 店舗（埼玉県 20/千葉県 17/東京都 12/神奈川県 9/茨城県 9/群馬県 8/栃木県 3）で商品の受け取りが可能（順次拡大予定）
- ・ 店舗で売り切れてしまう人気商品もネットで 24 時間注文可能
- ・ 有料ラッピングや裾上げ（即日仕上げ）も利用可能

■全国 300 店舗以上ある利便性を活用（随時拡大予定）

当社は、北は北海道から南は沖縄まで全国に 300 店舗以上ある利便性を活かし、今後店舗受け取りサービスのエリアを拡大してまいります。また、公式オンラインストアと実店舗を連動させたよりよいサービス提供を目指してまいります。

《サービス概要》

店舗受け取りサービス URL : <https://www.mac-house.co.jp/f/shopreceive>

■お問合せ

株式会社マックハウス： 鈴木 TEL：03-3316-1911

■株式会社マックハウス 会社概要

社名 株式会社マックハウス（東証スタンダード 証券コード：7603）

代表者 坂下和志
所在地 東京都杉並区梅里 1-7-7 SKT ビル 6F
設立 1990年6月1日
資本金 100,000,000 円
従業員 277名 (2022年2月28日現在)
事業内容 カジュアル衣料を主とする小売業で、チェーンストア形態により全国展開
店舗数 334店舗 (2022年10月31日現在)
関連会社 株式会社チヨダ チヨダ物産株式会社