

商品回収のお知らせとお詫び

平素は弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました下記商品におきまして、「グレー色」のみ洗濯時に脱色する恐れがあることが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品をご購入されたお客様にはご返金をさせていただきます。大変お手数ではございますが、対象商品（現物）をお持ちの上、ご購入店舗または最寄りの店舗までお申し出いただけますようお願い申し上げます。 ※レシートがお手元にない場合でも対応させていただきます。

今後はより一層の品質管理の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象商品

SARARI冷感プリントTシャツ

- 品番： 161563807
- 対象カラー： グレー色のみ （※他のカラーは問題ございません）

■ 販売期間 2026年5月15日 ～

■ 不具合の内容 洗濯による脱色（グレー色のみ）

【本件に関するお問い合わせ先】

お電話でのお問い合わせ：お客様相談室

TEL： 0120-923-717（フリーボイス）

受付時間： 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く平日）

WEBからのお問い合わせ：お問い合わせフォーム

<https://www.mac-house.co.jp/support/inquiry.html>