

家庭用品品質表示に関する訂正と回収のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました下記製品の一部におきまして、家庭用品品質表示法に基づき表示すべき項目のうち「表示者名」および「連絡先」の記載が欠落していることが判明いたしました。

製品の品質・安全性には問題ございませんが、法令に定められた表示欠落があったため、販売を継続せず、回収を行わせていただきます。お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

【該当製品】

商品名 : レディースアソート、メンズアソート

ブランド名 : COCOON

品番 : 2025SS-M1、2025SS-W1

販売店舗(9店舗): ヨークタウン中郷店、前橋リリカ店、ヨシツヤ津島北テラス店、ムサン京都八幡店、イオンモール日根野店、MEGAドン・キホーテ姫路広畑店、宮崎南店、フレスポ国分店、人吉 REX 店

※業態はすべて「マックハウス」

販売期間: 2025年8月9日～8月12日

【正しい表示内容】

表示者名: 株式会社マックハウス

住所: 〒166-0011 東京都杉並区梅里1丁目7番7号 新高円寺ツインビル

電話番号: 03-3316-1911

【返品・回収方法】

ご購入いただいた製品は、お近くの弊社店舗にて返品を承ります。

返品の際には、レシートの有無にかかわらず対応いたします。

ご購入店舗がすでに閉店している場合でも、近隣の弊社店舗で返品をお受けいたします。

払い戻しは商品代金額を返金させていただきます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社マックハウス お客様相談室

TEL: 0120-923-717 (受付時間: 平日 10:00～17:00)

今後は商品の品質管理を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。